

D (Printed Pages 4)  
(20321) Roll No. ....  
B.B.A-I Sem.

**18073**

**B.B.A. Examination, Dec.-2020**

**Fundamentals of Management**

**(BBA-101)**

**(New)**

*Time : Three Hours ] [Maximum Marks : 75*

**Note :** Attempt **all** the sections as per instructions.

**नोट :** सभी खण्डों से निर्देशानुसार हल कीजिए।

**Section-A/ खण्ड-अ**

**(Very Short Answer Questions)**

**(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Attempt all **five** questions. Each question carries 3 marks. Very short answer is required not exceeding 75 words.  $5 \times 3 = 15$

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

**P.T.O.**

1. What is Scientific Management?  
वैज्ञानिक प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं?
2. What do you mean by 'Rule of Thumb'?  
Rule of thumb (अनुभव सिद्ध रीति या नियम) से आप क्या समझते हैं?
3. Define Communication technology.  
संचार प्रौद्योगिक अथवा संचार तकनीक को समझाइए।
4. Define Matrix Organisation.  
मैट्रिक्स संगठन का वर्णन कीजिए।
5. What is Planning?  
नियोजन से आप क्या समझते हैं?

**Section-B/खण्ड-ब**

**(Short Answer Questions)**

**(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Attempt any **two** questions out of the following three questions. Each question carries 7.5 marks. Short answer is required not exceeding 200 words.  $2 \times 7\frac{1}{2} = 15$

**नोट :** निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7.5 अंको का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

**18073/2**

6. Define a note on Unity of Direction.  
निर्देशन एकीकरण पर एक नोट लिखिए।
7. What do you mean by Decision Making?  
Explain the process of decision making.  
निर्णय लेने से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। <https://www.ccsustudy.com>
8. Compare and Contrast theory 'X' and 'Y'.  
'X' तथा 'Y' थ्योरी की तुलना कीजिए। ये कैसे एक दूसरे के विपरीत हैं।

### Section-C/खण्ड-स

#### (Detailed Answer Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Attempt any **three** questions out of the following five questions. Each question carries 15 marks. Answer is required in detail.  $15 \times 3 = 45$

**नोट :** निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. Discuss in detail Fayol's principles of Management.  
प्रबन्धन के हेनरी फेयोल के 'सिद्धान्तों' का वर्णन कीजिए।

18073/3

P.T.O.

10. What is Planning? Discuss the process of Planning. Are there any limitations of planning? If so, how can they be overcome?

नियोजन से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। क्या इसके अन्तर्गत कुछ सीमाएँ आती हैं, यदि ऐसा है तो उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?

11. How communication technology can be used effectively in the organisation technology? What are the problems while using communication technology in the organisation?

संचार प्रौद्योगिकी के अन्तर्गत संचार तकनीक (प्रौद्योगिकी) का उपयुक्त प्रयोग कैसे किया जा सकता है? वह कौन सी समस्याएँ हैं जो किसी संगठन के अन्तर्गत संचार तकनीक का प्रयोग करते हुए आती हैं?

12. Write a note on the meaning and techniques of controlling.

नियन्त्रण का अर्थ तथा इसकी तकनीक का वर्णन कीजिए।

13. Elaborate conceptual foundations of organisational behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की धारणा का विस्तृत रूप से वर्णन कीजिए।

18073/4